

Warunki gwarancji

Dokument stanowi Załącznik nr 4 do **Regulaminu Portalu**

1. Zgodnie z § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu Portal przeznaczony jest wyłącznie dla podmiotów, które nabywają towar lub usługi wyłącznie w związku z ich działalnością zawodową lub gospodarczą. Z uwagi na powyższe Strony zgodnie wyłączają odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady Towarów.
2. KOMPUTRONIK gwarantuje sprawne działanie Towarów w okresie gwarancji wyszczególnionym na dokumencie sprzedaży KOMPUTRONIKA do Odbiorcy w kolumnie „Gwarancja”, licząc od daty Sprzedaży.
3. Towary oznaczone na dokumencie Sprzedaży KOMPUTRONIKA w kolumnie „ Gwarancja” symbolem GP nie podlegają gwarancji KOMPUTRONIKA lecz wyłącznie producenta Towaru i mogą być serwisowane wyłącznie w serwisie producenta, zgodnie z warunkami udzielonej przez niego gwarancji w karcie gwarancyjnej lub innym dokumencie, również umieszczonym na stronie internetowej producenta lub pomiotu przez niego wskazanego. Gwarancja Producenta dla przedsiębiorców ograniczona jest do okresu podanego w Gwarancji Producenta, z zastrzeżeniem że może ona być całkowicie wyłączona wobec towarów przeznaczonych do użytku konsumenckiego, a wykorzystywanych w związku z prowadzoną działalnością na skalę przewyższającą normy użytkowania konsumenckiego.
4. KOMPUTRONIK udziela gwarancji jakości wyłącznie na Towar oznaczony na dokumencie sprzedaży KOMPUTRONIKA do Odbiorcy wyrażony w kolumnie „Gwarancja” w postaci xx, gdzie xx to liczba miesięcy udzielonej przez KOMPUTRONIKA gwarancji.
5. KOMPUTRONIK na swój koszt zobowiązuje się w okresie gwarancji według swego wyboru do usunięcia wady lub wymiany na nowy Towar zakwalifikowany jako wadliwy.
6. W przypadku, gdy Towar zakwalifikowany do wymiany jest niedostępny, KOMPUTRONIK zobowiązuje się do wymiany na nowszy model lub do wystawienia faktury VAT korygującej.
7. KOMPUTRONIK zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od jej zgłoszenia a wady ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty uznania zasadności reklamacji. W przypadku konieczności wysłania Towaru do specjalistycznych serwisów, okres naprawy może zostać wydłużony maksymalnie do 28 dni roboczych. Naruszenie powyższych terminów będzie jednoznaczne z uznaniem przez KOMPUTRONIKA zasadności reklamacji w wyniku czego Odbiorcy zostanie wystawiona przez KOMPUTRONIKA faktura VAT korygująca na reklamowany Towar.
8. Odbiorca zobowiązuje się dostarczyć Towar ze stwierdzoną wadą do punktu serwisowego KOMPUTRONIKA (na adres wskazany na PORTALU), na własny koszt. W razie nie przedłożenia wraz z Towarem (kopii) dokumentu gwarancji wraz z dowodem zakupu oraz opisu objawów (wypełniona karta zgłoszenia reklamacyjnego), KOMPUTRONIK zastrzega sobie prawo odmowy dokonania naprawy gwarancyjnej z uwagi na niedopełnienie przez Odbiorcę warunków gwarancji.
9. Odbiorca zobowiązuje się dostarczyć Towar ze stwierdzoną wadą w opakowaniu gwarantującym bezpieczny transport Towaru oraz kompletny (opakowanie, dokumentacja, sterowniki, kable itp.). W przypadku braku opakowania gwarantującego bezpieczny transport KOMPUTRONIK może nie przyjąć Towaru do serwisu, w szczególności jeśli z powodu braku odpowiedniego opakowania Towar traci swoje właściwości.
10. W przypadku niezachowania warunków gwarancji KOMPUTRONIK ma prawo nie uwzględnić roszczenia z tytułu gwarancji.
11. KOMPUTRONIK wyłącza obowiązek powiadomienia Odbiorcy na piśmie o nieuwzględnieniu roszczenia gwarancyjnego.
12. Utrata uprawnień z tytułu gwarancji następuje w przypadku, gdy uszkodzenia zostały spowodowane: szkodliwym promieniowaniem, urazami mechanicznymi, użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem, zwarcie instalacji elektrycznej, stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb lub numerów seryjnych bądź zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację.
13. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (podana usterka nie występuje) KOMPUTRONIK pobierze opłatę za diagnostykę i ekspertyzę według cennika usług serwisowych dostępnego w siedzibie KOMPUTRONIKA oraz transport w wysokości zgodnej z tabelą kosztów transportu umieszczonej na PORTALU KOMPUTRONIKA, na którą wystawi Fakturę VAT tytułem: Poz. 1. Usługa diagnostyki i ekspertyzy; Poz. 2. Usługa transportowa. Termin płatności tej faktury VAT ustala się na 14 dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury
14. Pojęcie "wady Towaru", o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, nie obejmuje konserwacji przewidzianych w instrukcji obsługi, wymiany i naprawy zużywanych w sposób naturalny podzespołów oraz ich zabrudzenia, wymiany materiałów eksploatacyjnych (także baterii i akumulatorów), a także instalacji i konfiguracji oprogramowania.
15. W przypadku, gdy wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji stanie się niemożliwe, z przyczyn za które KOMPUTRONIK nie ponosi odpowiedzialności, niniejsza gwarancja wygasa. Powyższe zastrzeżenie dotyczy sytuacji, gdy KOMPUTRONIK nabył Towar stanowiący przedmiot umowy gwarancyjnej od producenta lub dystrybutora, który znajdzie się w stanie upadłości likwidacyjnej, likwidacji, zaprzestania działalności lub zmieni zakres prowadzonej działalności w sposób uniemożliwiający spełnienie obowiązków gwarancyjnych..
16. KOMPUTRONIK nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utracone dane i związane z tym następstwa oraz za poprawność działania oprogramowania.
17. W przypadku powstania zaległości finansowych Odbiorcy, względem KOMPUTRONIKA, bądź jej następcy prawnego kontynuatora, właściciel Towaru oświadcza iż wyraża zgodę na zatrzymanie Towaru reklamowanego. Towar nie odebrany w ciągu 6 miesięcy od daty zgłoszenia reklamacyjnego ulega przepadkowi na rzecz KOMPUTRONIKA bądź jej prawnego kontynuatora.
18. KOMPUTRONIK nie ma obowiązku dostarczenia Odbiorcy zastępczego Towaru na czas trwania naprawy.