

Składanie i realizacja zamówień, dostawa oraz płatności

Dokument stanowi Załącznik nr 3 do **Regulaminu Portalu**

1. Portal umożliwia Składanie Zamówień
2. Wszelkie informacje dotyczące Produktów, w tym w szczególności katalogi, foldery, broszury, inne materiały informacyjne lub reklamowe, a także informacje zawarte na stronach Portalu kierowane przez Komputronik do Odbiorców nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa, a są wyłącznie zaproszeniem do rozpoczęcia negocjacji i zaproszenie do złożenia zamówienia przez Odbiorcę.
3. Złożenie zamówienia przez Odbiorcę wymaga każdorazowo potwierdzenia przez Komputronik. Potwierdzenie złożenia zamówienia przez Odbiorcę następuje poprzez jego widoczność na Portalu w zakładce Moje Konto/ Zamówienia o statusie Nowe oraz poprzez wysłanie przez Komputronik informacji zawierającej szczegóły zamówienia, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w Koncie Dostępowym Użytkownika, z którego zostało złożone zamówienie lub na inny adres e-mail jeśli była wprowadzona zmiana takiego adresu przez Odbiorcę lub Użytkownika Admin.
4. Komputronik przysługuje prawo zweryfikowania zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisemnie lub telefonicznie, a także do zatwierdzania zamówienia, ewentualnie odmowy jego realizacji w całości lub w części bez podania przyczyny (anulowanie zamówienia).
5. Zamówienie złożone przez Odbiorcę jest dla niego wiążące i nie może być cofnięte, chyba że Komputronik wyrazi na to zgodę.
6. Komputronik weryfikuje zamówienie pod kontem dostępności zamówionych Produktów, a w przypadku ich braku informuje Odbiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w zamówieniu, Zamówienie takie otrzymuje status : W trakcie przetwarzania oraz komentarz sprzedawcy, w którym zawarta jest informacja, którego Produktu brakuje.
Przykład:

Poprzedni status: Nowe
Nowy status: W trakcie przetwarzania
Kontakt do handlowca: imię.nazwisko@komputronik.pl
Numer przesyłki: .
Komentarz sprzedawcy: Uwaga, to zamówienie nie może zostać przekazane do realizacji. Obecnie brakuje w nim : poz 5: ZKK-SCX600-KTR-036 [-1] Sprawdzamy dostępność i ewentualny termin dostawy tych produktów. W razie pytań prosimy o kontakt ze swoim opiekunem handlowym.

7. O niemożności realizacji całości lub części zamówienia z powodu braku dostępności Produktu lub innych przyczyn niezależnych od Komputronik Opiekun Handlowy Komputronik lub jego zastępca powiadomi Odbiorcę w ciągu maksymalnie 24 godzin (dni powszednie od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce) liczonych od momentu przesłania przez Komputronik informacji o weryfikacji zamówienia pod kontem dostępności Produktu, o której mowa w pkt.6 powyżej.
8. Do przyjęcia zamówienia oraz jego realizacji niezbędna jest weryfikacja Odbiorcy pod kontem zaległości płatniczych, a także, w zależności od wskazanej przez Odbiorcę w zamówieniu metodzie płatności, czy została dokonana przedpłata lub w przypadku Odbiorcy z przyznanym kredytem kupieckim czy zamówienie mieści się w wolnym limicie kredytowym.
9. Odbiorca dokonuje płatności należności z tytułu sprzedaży Produktów i usług powiązanych na rzecz Komputronik wg wskazanej w zamówieniu metod płatności.
Komputronik udostępnia Odbiorcy następujące metody płatności :
 - a) Przedpłata - przed wydaniem lub wysyłką zamówionych Produktów, na podstawie „Potwierdzenia zamówienia” lub „zamówienia ProForma” wystawionego przez Komputronik i udostępnionego Odbiorcy na Portalu lub wysłanego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w zamówieniu
 - b) Przedpłata tzw. „Szybkim Przelewem” za pomocą witryny Przelewy24

- c) Kredyt kupiecki przyznawany wedle uznania Komputronik na wniosek Odbiorcy, na podstawie faktury wystawionej przez Komputronik na Odbiorcę oraz udostępnionej na Portalu lub przekazanej Odbiorcy w inny sposób
 - d) Pobranie - płatność gotówką kurierowi przy doręczeniu, jednak z przyczyn niezależnych od Komputronik kwoty nie większej niż 6500 zł (ustalana przez przewoźnika)
 - e) Gotówka oraz płatność kartą płatniczą - dla zamówień odbieranych osobiście przez Odbiorcę z magazynu Komputronik.
10. Koszty opłat, prowizji bankowych oraz innych związanych z obsługą transakcji ponosi Odbiorca.
 11. Przez datę zapłaty dokonywanej w drodze przelewu bankowego Strony rozumieją uznanie rachunku bankowego Komputronik.
 12. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Komputronik następuje poprzez jego widoczność na Portalu w zakładce Moje Konto/ Zamówienia o statusie Przekazano do wysyłki lub Twoje zamówienie jest w trakcie kompletowania, w zależności od wybranej przez Odbiorcę metody transportu (DHL, Kurier Miejski, Odbiór osobisty) oraz poprzez wysłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w zamówieniu informacji o zmianie statusu z NOWE (lub w Trakcie przetwarzania, jeśli w zamówieniu występował brak Produktu) na Przekazano do wysyłki lub Twoje zamówienie jest w trakcie kompletowania.
 13. Potwierdzenie realizacji zamówienia przez Komputronik następuje poprzez jego widoczność na Portalu w zakładce Moje Konto/ Zamówienia o statusie Wysłane lub Towar przygotowany czeka na odbiór. W zależności od wybranej przez Odbiorcę metody transportu (DHL, Kurier Miejski, Odbiór osobisty) oraz poprzez wysłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w zamówieniu informacji o zmianie statusu z Przekazano do wysyłki na Wysłane lub Twoje zamówienie jest w trakcie kompletowania na Towar przygotowany, czeka na odbiór
 14. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że najpóźniej z chwilą wystawienia faktury przez Komputronik i udostępnienia jej na Portalu, w zakładce Moje Konto – Dokumenty dochodzi między Stronami do zawarcia umowy sprzedaży w zakresie Produktów i usług powiązanych objętych fakturą.
 15. Sposób odbioru Produktów określa Odbiorca w zamówieniu; Komputronik udostępnia Odbiorcy następujące sposoby odbioru Produktów:
 - a) Wysyłka
 - b) Odbiór osobisty z magazynu Komputronik
 16. Komputronik wysyła Produkty za pośrednictwem firm kurierskich na adres wskazany w zamówieniu. Koszt transportu ponosi Odbiorca.
 17. Z zastrzeżeniem indywidualnych uzgodnień Stron, nowe adresy wysyłkowe są każdorazowo zgłaszane przez Użytkownika i muszą zostać potwierdzone przez Komputronik. Potwierdzony przez Komputronik adres wysyłkowy zostaje umieszczony na Portalu i jest możliwy do wyboru przez Odbiorcę w zamówieniu. Zmiana stałych zdefiniowanych na Portalu adresów wysyłkowych odbywa się za pośrednictwem Portalu na wniosek Odbiorcy składany w zakładce Moje Konto - Odbiorcy – Zmień. Komputronik dokonuje weryfikacji adresu wysyłkowego i w razie wątpliwości może odmówić rejestracji i/lub zmiany poszczególnych adresów wysyłkowych.
 18. Dostawę uznaje się za zrealizowaną gdy Komputronik dostarczy Produkty pod adres wskazany w zamówieniu.
 19. Odbiór osobisty zamówienia możliwy jest jedynie po podaniu przez Odbiorcę unikalnego numeru zamówienia oraz dodatkowej niezbędnej weryfikacji osoby odbierającej, mającej na celu sprawdzenie czy jest to osoba upoważniona do odbioru. Odbiorcy i/lub osoba wskazana w wiadomości e-mail wysłanej przez Odbiorcę drogą elektroniczną z adresu podanego w formularzu rejestracyjnym Odbiorcy do Opiekuna handlowego. Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność za oświadczenia/upoważnienia składane i wysyłane z jego adresu e-mail i wszelkie działania wynikające z tych oświadczeń . Oświadczenia/upoważnienia takie uważane są za zawarte w imieniu Odbiorcy i są wiążące wobec Odbiorcy aż do momentu pisemnego odwołania tegoż upoważnienia.
 20. Potwierdzeniem odbioru jest pokwitowanie przez upoważnioną/wskazaną przez ODBIORCĘ osobę na dokumencie zwanym Notą Kompletacyjną (w przypadku odbioru osobistego bezpośrednio z Magazynu Komputronik) bądź na liście przewozowym (w przypadku dostarczenia towaru za pośrednictwem firmy spedycyjnej lub kurierskiej).
 21. W przypadku, gdy dostarczony do ODBIORCY towar nie odpowiada specyfikacji zamówienia, bądź zamówienie nie zostało w ogóle złożone lub złożone przez osobę nieuprawnioną, wówczas ODBIORCA zobowiązany jest odesłać towar do Komputronik nie później niż w następnym dniu roboczym.
 22. Na podstawie art. 545 Kodeksu Cywilnego, warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu braków, uszkodzeń i innych niezgodności dostawy jest sporządzenie w momencie dostarczenia , protokołu reklamacyjnego z udziałem pracownika firmy spedycyjnej /kurierskiej lub odmowa przyjęcia takiej dostawy wraz z niezwłocznym powiadomieniem Komputronik.
 23. Ceny podane na Portalu są cenami netto i należy do nich naliczyć podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 24. Komputronik ma prawo wprowadzić bez ostrzeżenia dodatkowe warunki sprzedaży dla niektórych Produktów wynikające z wymagań narzuconych przez producentów. Informacje o w/w zastrzeżeniach podane zostaną na Portalu lub drogą elektroniczną na adresu podany w formularzu rejestracyjnym Odbiorcy. Odbiorca może odmówić

akceptacji tych warunków, co równoznacznie upoważnia Komputronik do odmowy przyjmowania zamówień na te Produkty.

25. Informacje zawarte na Portalu, w tym ceny i dostępność Produktów stanowią informacje poufne i są chronione tajemnicą przedsiębiorstwa Komputronik, wyjątek stanowią informacje publicznie dostępne.
26. Nie ma zastosowania art. 66[1]§1-3 Kodeksu cywilnego.