

Regulamin Portalu

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu wprowadzamy następujące definicje:

- a) Regulamin – niniejszy regulamin określający rodzaje oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Komputronik na rzecz Odbiorcy za pomocą Portalu, stworzony z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013.1422 tekst jednolity z późniejszymi zmianami);
- b) Komputronik – Komputronik S.A. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Wołczyńska 37, 60-003 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000270885, NIP 9720902729, o kapitale zakładowym w pełni opłaconym 979 397,40 PLN;
- c) Odbiorca – przedsiębiorca, osoba niebędąca konsumentem, tj. dokonująca czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, nabywająca Produkty lub usługi w Komputronik wyłącznie w związku z działalnością zawodową lub gospodarczą zgodnie z Warunkami Współpracy,
- d) Strona – Komputronik lub Odbiorca
- e) Produkty/Towary – Wszystkie produkty z oferty handlowej Komputronik prezentowanej na Portalu
- f) Portal - Serwis internetowy działający pod adresem <http://www.ktr.pl> prowadzony przez Komputronik, który umożliwia świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na zapewnieniu dostępu online do zasobów informacyjnych oraz prowadzenia negocjacji w celu zawarcia umów sprzedaży;
- g) Użytkownik – osoba fizyczna, reprezentująca w ramach służbowych obowiązków Odbiorcę, posiadająca na wniosek Odbiorcy odrębne imienne Konto Dostępowe do Portalu opatrzone odrębnym loginem i hasłem, z możliwymi uprawnieniami w zakresie m.in.
 - przeglądania oferty Produktów,
 - dokonywania zakupów w imieniu Odbiorcy,
 - określania miejsc dostawy Produktów,
 - składania reklamacji w imieniu Odbiorcy,
 - przeglądania dokumentów finansowych (księgowych) dot. zakupów dokonanych w imieniu Odbiorcy,
 - administrowania Kontami Dostępowymi w imieniu Odbiorcy;

Użytkownika uważa się za osobę umocowaną do działania w imieniu Odbiorcy;

- h) Użytkownik Admin - jeden z Użytkowników Odbiorcy upoważniony przez Odbiorcę do zarządzania wszystkimi Kontami Dostępowymi Użytkowników poprzez ich dodawanie/usuwanie jak i nadawanie/odbieranie im poszczególnych zakresów uprawnień do działania w imieniu Odbiorcy w ramach Portalu
- i) Konto Dostępowe – imienne i posiadające odrębny login i hasło konto utworzone dla Użytkownika w ramach Portalu;
- j) Opiekun Handlowy – przedstawiciel Komputronik, odpowiedzialny za bezpośredni kontakt z Odbiorcą;
- k) Siła Wyższa – nieprzewidziane zdarzenie zewnętrzne, nad którymi Strony nie mają kontroli, w szczególności wojna i inne działania o charakterze zbrojnym, akty terroru, zamieszki, rozruchy, strajki, ataki hakerskie i inne działania zagrażające porządkowi publicznemu, decyzje lub działania władz publicznych, a także działania siły przyrody, klęski żywiołowe, wpływające na realizację Regulaminu lub Warunków Współpracy, lub inne zdarzenia o podobnym charakterze, których wystąpienie wyklucza realizację Regulaminu lub Warunków Współpracy. Powołując się na Siłę Wyższą należy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie czternastu dni od zaistnienia zdarzenia lub ustania jego skutków, złożyć drugiej Stronie pisemne powiadomienie wraz z uzasadnieniem.

§ 2 Przedmiot Regulaminu

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie rodzajów oraz warunków świadczenia usług drogą elektroniczną przez Komputronik polegających na zapewnieniu dostępu online do zasobów informacyjnych oraz prowadzenia negocjacji w celu zawarcia umów, a także zasad korzystania z Portalu przez Odbiorcę, w szczególności w zakresie:
 - Pozyskiwania informacji o produkcie (cechach produktu, opisu, zdjęć)
 - Pozyskiwania informacji o warunkach udzielonej gwarancji i procedurze serwisowej
 - Pozyskiwanie informacji marketingowej w postaci banerów, informacji o promocjach
 - Pozyskiwania informacji o wynikach promocji i programów, w których Odbiorca bierze udział
 - Składania zamówień (ofert zakupu) Produktów
 - Określania miejsc dostawy Produktów
 - Składania reklamacji i pozyskiwania informacji o statusie reklamacji

- Przeglądania dokumentów finansowych (księgowych) dot. zakupów dokonanych w imieniu Odbiorcy,
- Pobierania dokumentów finansowych (księgowych) dot. zakupów dokonanych w imieniu Odbiorcy, (dotyczy Odbiorców, którzy złożyli Oświadczenie o akceptacji faktur w formie elektronicznej)
- Administrowania Kontami Dostępowymi w imieniu Odbiorcy

§ 3 Polityka prywatności i ochrony danych osobowych

1. Komputronik świadczy usługi za pomocą Portalu wyłącznie niekonsumentom, tj. osobom dokonującym czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Osoba która nie spełnia wymagań określonych w ust. 1 powyżej, nie może dokonać zakupu za pomocą Portalu.
3. Komputronik, jako administrator danych osobowych informuje, iż podane przez Odbiorcę/Użytkownika dane osobowe (o ile dotyczy) i jego przedstawicieli będą przetwarzane w celu nawiązania i prowadzenia współpracy handlowej, zawarcia i wykonania umów sprzedaży, dostawy i ubezpieczenia Produktów (art. 6 ust. 1 lit b) RODO), oraz w związku z przyznawaniem, utrzymywaniem i cofaniem kredytu kupieckiego, a także w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń, promocji (marketingu) Produktów, jak również w związku z wypełnieniem usprawiedliwionych potrzeb Komputronik, wynikających z prowadzonej współpracy handlowej Stron (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Odbiorcami danych osobowych mogą być przewoźnicy, spedytorzy, ubezpieczyciele, faktorzy oraz inne podmioty współpracujące z Komputronik. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym konieczne do podjęcia i prowadzenia współpracy handlowej, a także skorzystania z powyższych usług. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści tych danych i prawo ich poprawiania.
4. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Użytkowników znajdują się w **Polityce prywatności**, która stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu
5. W przypadkach takich jak m.in. zlecenia wysyłki bezpośrednio na adres klienta końcowego a także wystąpienia przez klienta końcowego z roszczeniami reklamacyjnymi w odniesieniu do Produktów, Odbiorca, jako administrator danych osobowych klientów końcowych i ich przedstawicieli, powierza Komputronik przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w Załączniku nr 7 do niniejszego Regulaminu pod nazwą **Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych**.
6. Komputronik zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z wymogami powszechnie obowiązującego prawa, w tym zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych.

§ 4 Rejestracja Odbiorcy na Portalu

1. Przeglądanie zawartości Portalu wymaga rejestracji oraz zaakceptowania niniejszego regulaminu.
2. Szczegółowa instrukcja dotycząca **Rejestracji Odbiorcy na Portalu** stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu

§ 5 Usługi Świadczone za pośrednictwem Portalu

1. Użytkownik korzystając w imieniu Odbiorcy z Konta Dostępowego w zależności od przyznanych uprawnień może:
 - a. Przeglądać ofertę produktową Komputronik po kontem cen, dostępności, orientacyjnych dat dostawy, warunków gwarancji;
 - b. Pozyskiwać informacje o promocjach, przeglądać reklamy stanowiące zaproszenie do zamawiania Produktów;
 - c. Pozyskiwać informację o wynikach promocji i programów, w których Odbiorca bierze udział
 - d. Składać zamówienia (oferty zakupu) na Produkty i uzyskiwać informacje o statusie zamówień;
 - e. Uzyskiwać informacje o numerze złożonego zamówienia oraz o dacie i numerze wystawionej do niego faktury;
 - f. Określać miejsca dostawy Produktów, w tym adresów wysyłkowych zdefiniowanych na stałe na Portalu i adresów wysyłkowych podawanych indywidualnie przy konkretnym zamówieniu (spoza adresów wysyłkowych zdefiniowanych);
 - g. Składać reklamacje i uzyskiwać informacje o statusie reklamacji;
 - h. Zgłaszać zwrot towaru i uzyskiwać informacje o statusie dot. zwrotu;
 - i. Przeglądać dokumenty finansowe (księgowe) dotyczące zakupów Odbiorcy;
 - j. Pobierać dokumenty finansowe (księgowe) dot. zakupów dokonanych w imieniu Odbiorcy (dotyczy Odbiorców, którzy złożyli Oświadczenie o akceptacji faktur w formie elektronicznej)
 - k. Administrować Kontami Dostępowymi
 - l. Administrować udzielonymi zgodami

2. Proces **Składania i realizacji zamówień, dostawy oraz płatności** zawarty jest w instrukcji i stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu Portalu
3. **Warunki gwarancji** oraz procedura zgłaszania reklamacji stanowią Załącznik nr 4 do Regulaminu Portalu
4. Warunki oraz procedura zgłaszania zwrotu towaru dostępne są **Regulaminie zwrotów**, który stanowi Załącznik nr 5 do Regulaminu Portalu
5. **Regulamin korzystania z faktur elektronicznych** stanowi Załącznik nr 6 do Regulaminu Portalu
6. W przypadku reklamacji dotyczących korzystania z Portalu Odbiorca poinformuje Komputronik o wszelkich zauważonych niezgodnościach oraz problemach występujących w trakcie korzystania z Portalu na adres kontakt.ktr@komputronik.pl. Komputronik zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działania zmierzające do usunięcia niezgodności lub problemów występujących w trakcie korzystania z Portalu.
7. Korzystanie z Portalu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Odbiorca, następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) połączenie z siecią Internet, przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera (lub urządzenia mobilnego) dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez usługę sieciową z włączonym wykonywaniem Java Script oraz zapisywaniem plików Cookies,
 - b) aktywne konto poczty elektronicznej
 - c) w przypadku wyrażenia zgody na otrzymanie faktury elektronicznej, do jej otwarcia wymagane jest oprogramowanie do otwarcia plików PDF, np. Adobe AcrobatReader
8. Na żądanie Odbiorcy Komputronik informuje w formie e-mailowej o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, będących przedmiotem Regulaminu.
9. Zgodnie z art. 8 ust 3 pkt 2 lit b ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 ze zm.) informujemy, że umieszczanie przez Odbiorcę na stronach Portalu jakichkolwiek informacji o charakterze bezprawnym lub informacji naruszających dobre obyczaje, jest zakazane.

§ 6 Ograniczenie odpowiedzialności Komputronik

1. Komputronik dołoży wszelkich starań w celu utrzymania Portalu w takim stanie technicznym, który zapewni Odbiorcy nieprzerwane i niezakłócone z niego korzystanie a także w celu rozwoju Portalu w zakresie wzmacniania bezpieczeństwa, wydajności i stabilności jego działania.
2. Wszelka odpowiedzialność Komputronik za ewentualne przerwy w dostępie do Portalu lub wadliwego jego funkcjonowania oraz wynikających z tego konsekwencji dla Odbiorcy jest wyłączona. W szczególności Komputronik nie ponosi odpowiedzialności w przypadku szkody powstałej w wyniku wadliwego działania systemów zasilania, systemów telefonicznych lub teleinformatycznych, należących do zewnętrznych dostawców lub operatorów, a także wystąpienia działania Siły Wyższej.
3. Postanowienia wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Komputronik w żadnym wypadku nie dotyczą szkód wyrządzonych Odbiorcy przez Komputronik z winy umyślnej

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin zastępuje inne dotychczas obowiązujące regulaminy regulujące zagadnienia objęte Regulaminem.
2. Odbiorca nie jest upoważniony do przenoszenia jakichkolwiek praw wynikających z Regulaminu na rzecz osób trzecich.
3. Komputronik może dokonać jednostronnej zmiany Regulaminu przy czym przedtem ma obowiązek poinformować o tym Odbiorcę wysyłając stosowne zawiadomienie na adres e-mail Odbiorcy wskazany przez niego w formularzu rejestracyjnym Portalu. Regulamin wejdzie w życie w terminie określonym przez Komputronik nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia wysłania zawiadomienia.
4. Komputronik może dokonać zmian Regulaminu w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) zmiany przepisów powszechnie obowiązujących,
 - b) zmiany praktyki lub wykładni przez sądy powszechne lub organy państwowe,
 - c) zmiany polityki lub strategii Komputronik,
 - d) nadzwyczajnej zmiany stosunków.
5. Odbiorca może złożyć oświadczenie, że nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, przy czym na złożenie takiego oświadczenia ma 14 dni od otrzymania zawiadomienia. Następnym złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest zakończenie współpracy między Stronami, z dniem poprzedzającym wejście w życie zmienionego Regulaminu określonego w zawiadomieniu.

6. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. Komputronik dołoży starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.
7. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszystkie kwestie sporne pomiędzy Odbiorcą a Komputronik są rozstrzygane przez polski sąd powszechny miejscowo właściwy dla Komputronik.
8. Regulamin stanowi integralną część Umowy współpracy gospodarczej a także każdej umowy sprzedaży Produktów i usług powiązanych zawartej za pośrednictwem Portalu
9. Integralną częścią Regulaminu są następujące Załączniki:
 1. Załącznik nr 1 – Polityka Prywatności;
 2. Załącznik nr 2 - Rejestracja Odbiorcy na Portalu;
 3. Załącznik nr 3 – Składanie i realizacja zamówień, dostawa, płatności;
 4. Załącznik nr 4 - Warunki gwarancji;
 5. Załącznik nr 5 - Regulamin zwrotów;
 6. Załącznik nr 6 - Regulamin korzystania z faktur elektronicznych;
 7. Załącznik nr 7 – Zasady powierzania przetwarzania danych osobowych.
10. Regulamin obowiązuje od dnia 1 grudnia 2018 r.